



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

Informativa sulla privacy

Siamo il Goethe-Institut e il nostro indirizzo è:

Goethe-Institut e.V.
Oskar-von-Müller-Ring 18
80333 Monaco

Ci rivolgiamo ai nostri lettori e alle persone di cui potremmo avere informazioni con **voi**. Le informazioni che potremmo avere su di voi sono denominate **dati**. Il Regolamento generale sulla protezione dei dati è la legge più importante dell'UE in materia di protezione dei dati. Lo abbreviamo con **GDPR**.

Indipendentemente dal Paese in cui vi trovate, per noi è importante che siate informati sulla protezione dei dati. Pertanto, per alcuni Paesi troverete ulteriori informazioni sulla protezione dei dati al punto 14.

1. Utilizzo del nostro sito web

Gestiamo il sito web www.goethe.de nonché altri siti web in cui siamo menzionati nell'impressum e che rimandano alla presente informativa sulla privacy. Indichiamo collettivamente questi siti web come **i nostri siti web**. Sulle nostre pagine web non è necessario fornire dati personali. Ciò è richiesto solo per determinate offerte. Se, ad esempio, desiderate prenotare un corso, ordinare una newsletter o creare un account online, vi chiederemo i dati necessari a tal fine. Maggiori informazioni al riguardo sono disponibili al punto 2 della presente informativa sulla privacy.

Anche se non fornite dati personali sulle nostre pagine web, raccogliamo alcuni dati relativi alla vostra visita. Il vostro browser, ovvero il programma che utilizzate per navigare in Internet, invia automaticamente dati alla nostra rete. Questi dati sono denominati **dati di accesso**. I dati di accesso includono, ad esempio, l'ultima pagina web visitata, il vostro indirizzo IP e il vostro provider di servizi Internet.

L'indirizzo IP è un numero assegnato dal vostro provider di servizi Internet che identifica in modo univoco la vostra connessione Internet, in modo simile a un numero di telefono. Il vostro provider di servizi Internet può utilizzare questo numero per identificare il vostro nome per un massimo di 7 giorni. Pertanto, un indirizzo IP è considerato un dato personale ed è protetto dal GDPR. Importante: non possiamo ricavare il vostro nome da questo indirizzo. Non abbiamo accesso alle informazioni del vostro provider di servizi Internet.

Utilizziamo i vostri dati di accesso per individuare e risolvere il prima possibile eventuali malfunzionamenti del sito web. Come vengono cancellati dopo 7 giorni.

Per la messa a disposizione delle nostre pagine web ci avvaliamo del supporto di aziende specializzate. Queste e altre aziende che forniscono servizi per nostro conto sono da noi denominate **fornitori di servizi**. È possibile che i collaboratori di questi fornitori di servizi vedano o trattino in altro modo i vostri dati. Anche in questo caso, desideriamo proteggere i vostri dati nel miglior modo possibile da eventuali abusi. Per questo motivo stipuliamo con i nostri fornitori di servizi contratti sulla protezione dei dati. Questi contratti sono denominati **accordi sul trattamento dei dati**.

Il GDPR all'art. 6, comma 1, lett. b) e la legge tedesca sulla protezione dei dati nei servizi di telecomunicazione digitale al § 25 ci consentono di utilizzare i vostri dati per gli scopi che vi abbiamo indicato al punto 1. Se stipuliamo un accordo sul trattamento dei dati, si applica l'art. 28 del GDPR. Il

trattamento di questi dati è tecnicamente necessario per visualizzare il nostro sito web. Le informazioni sull'uso dei cookie sono disponibili al punto 4.

2. Trattamento dei dati in caso di contratti, corsi ed esami

Presso i nostri istituti e i nostri partner potete prenotare corsi ed esami, creare account online sui nostri siti web e iscrivervi ad altre offerte. Questi diversi servizi sono denominati collettivamente **offerte**.

Tutte le informazioni sulla protezione dei dati per i vostri account online sono disponibili al punto 3.

I dati che ci fornite quando utilizzate le nostre offerte vengono utilizzati per fornirvi le offerte desiderate. I dati facoltativi sono contrassegnati come tali. Oltre ai dati da voi forniti, spesso vengono raccolti ulteriori dati, ad esempio dai test di valutazione, dagli esercizi, dagli esami o dai messaggi che scambiate con noi.

Se vi chiediamo dati relativi alla salute o altri dati particolarmente sensibili, ad esempio allergie per un'offerta che prevede la ristorazione, vi chiederemo il vostro consenso.

a) *Dati relativi agli esami e documenti d'esame*

I dati relativi agli esami che sostenete presso di noi o presso i nostri partner di cooperazione per gli esami sono denominati **dati d'esame**. Questi includono, oltre al vostro nome, la data e il luogo di nascita, il risultato dell'esame, la data dell'esame, il numero del certificato e i vostri **documenti d'esame**. Si tratta dei documenti che avete ricevuto e compilato durante l'esame e dei documenti relativi alla valutazione dell'esame.

Se avete sostenuto l'esame presso uno dei nostri partner di cooperazione per gli esami, riceviamo da lui i vostri dati d'esame e li utilizziamo come descritto nel presente punto 2. In caso di domande al riguardo, vi preghiamo di rivolgervi a datenschutz@goethe.de.

Per informazioni sul trattamento dei dati da parte di uno dei nostri partner di cooperazione per gli esami, vi preghiamo di rivolgervi direttamente a quest'ultimo.

b) *Certificati sostitutivi*

I dati relativi all'esame vengono conservati anche dopo la conclusione dello stesso, in modo da poter rilasciare un certificato sostitutivo su richiesta. Maggiori informazioni sul certificato sostitutivo sono disponibili nel regolamento d'esame. È possibile trovarli al seguente link:

www.goethe.de/pro/relaunch/prf/de/Pruefungsordnung.pdf

c) *Verifica dei certificati*

I dati relativi ai vostri esami vengono messi a disposizione anche a terzi che desiderano verificare l'autenticità di un certificato Goethe. Questi terzi sono denominati **organismi di riconoscimento**.

Questi possono visualizzare i dati relativi al vostro esame alla pagina verify.goethe.de/verify.

Trasmettiamo attivamente ad alcune rappresentanze diplomatiche tedesche all'estero i vostri dati relativi agli esami necessari per le procedure di visto di loro competenza. Oppure l'ente di riconoscimento ci chiede tramite pruefungen@goethe.de se un certificato è autentico o meno.

Forniamo ulteriori informazioni oltre a una risposta sì/no solo se l'ente di riconoscimento fa valere una base giuridica per la richiesta di informazioni.

d) *Indagini da parte delle autorità statali*

Se l'ente di riconoscimento è un'autorità statale, si applica quanto segue: Se l'autorità ci comunica di avere indizi concreti che indicano la falsificazione di un certificato Goethe e ci fornisce una base giuridica per la richiesta di informazioni, oltre ai dati relativi all'esame trasmettiamo anche i seguenti dati: copia del vostro documento d'identità e documenti relativi al vostro esame, che in alcuni casi possono includere anche un campione di scrittura.

Buono a sapersi: anche in casi diversi da quelli qui descritti, trasmettiamo i dati alle autorità competenti se la legge ci obbliga o ci autorizza a farlo, ad esempio per sporgere denuncia o se veniamo chiamati a testimoniare.

e) Blocco dell'esame

Se il regolamento d'esame lo consente, possiamo impedire a determinati candidati di sostenere gli esami presso le nostre sedi in tutto il mondo. Lo segnaliamo nella nostra banca dati centrale affinché il divieto sia valido in tutti i centri d'esame. A tal fine registriamo il nome, la data e il luogo di nascita del candidato interessato e il periodo di validità del divieto.

f) Goethe-Institut nel mondo

I dati relativi ai corsi e agli esami vengono memorizzati nella nostra banca dati centrale nell'Unione Europea. Anche altri Goethe-Institut possono accedervi, salvo che ciò sia vietato dalla legislazione locale.

Per i Goethe-Institut al di fuori dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo abbiamo adottato misure volte a garantire un livello adeguato di protezione dei dati. In tutti i Goethe-Institut nel mondo applichiamo le stesse norme in materia di protezione dei dati ai nostri collaboratori.

g) Trasmissione dei dati

Quando forniamo i nostri servizi, ad esempio un corso di lingua, trasmettiamo alcuni dei vostri dati ai nostri fornitori di servizi. Si può trattare, ad esempio, del fornitore di un software che utilizziamo per il corso di lingua. In tal caso, stipuliamo preventivamente con il fornitore di servizi il necessario contratto di protezione dei dati.

Se prenotate le nostre offerte online e pagate online, trasmettiamo al fornitore di servizi competente la parte dei vostri dati d'ordine necessaria per il pagamento, ad esempio il vostro nome e l'importo da pagare. In alcuni casi, il fornitore di servizi vi chiederà ulteriori dati sul proprio sito, ad esempio i dati della vostra carta di credito o se desiderate creare un account. In questo caso si applica l'informativa sulla privacy del fornitore di servizi competente. La trovate durante la prenotazione.

h) Cancellazione dei vostri dati

I tuoi dati saranno cancellati al termine del contratto con noi e alla scadenza di tutti i termini di conservazione che siamo tenuti a rispettare. Diverso è il caso in cui hai acconsentito a un utilizzo più lungo dei tuoi dati.

Se avete sostenuto un esame presso di noi o presso uno dei nostri partner di cooperazione per gli esami, cancelleremo i vostri dati d'esame al più tardi dopo 10 anni. I documenti d'esame vengono cancellati o distrutti già 2 anni dopo la data dell'esame. Se avete sostenuto uno dei nostri esami di tedesco online, cancelleremo i vostri documenti d'esame 1 anno dopo la data dell'esame.

i) Basi giuridiche

Il GDPR ci consente, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR, di utilizzare i vostri dati per la maggior parte delle finalità che vi abbiamo indicato in questo paragrafo, poiché sono necessari per fornirvi l'offerta da voi richiesta.

Se trasmettiamo i vostri dati alle autorità tedesche e alle rappresentanze diplomatiche all'estero affinché possano verificare l'autenticità di un certificato linguistico, la base giuridica è costituita dal § 23 comma 1 n. 2 BDSG. A ciò si aggiungono le leggi internazionali che ci obbligano a trasmettere i dati alle autorità statali. In Germania, ad esempio, si tratta del § 161a StPO.

Se ci avete dato il consenso all'utilizzo di dati particolarmente sensibili, ad esempio i vostri dati sanitari, la base giuridica è l'art. 9, comma 2 a) del GDPR.

3. Mein Goethe.de, piattaforma di apprendimento e altre offerte online

a) *Panoramica degli account Goethe online*

Se desiderate utilizzare tutte le offerte dei nostri siti web, di norma è necessario disporre di uno o più account online, ad esempio un **account Mein Goethe.de**. Un account Mein Goethe.de è ad esempio la base per creare un account per la **piattaforma di apprendimento Goethe o Deutsch für dich**. Indipendentemente da un account Mein Goethe.de, è possibile creare un account online per questi siti web:

junioruni.goethe.de
kinderuni.goethe.de
profiuni.goethe.de

b) *Account Mein Goethe.de*

Con un account Mein Goethe.de potete

- utilizzare gratuitamente **le funzioni della community**. Ad esempio commentare e contribuire a blog e forum o chattare con altri utenti;
- prenotare e gestire offerte gratuite e a pagamento, come ad esempio:
 - o corsi online e in presenza o esami
 - o determinate piattaforme di apprendimento,
 - o Prendete in prestito i media in formato digitale o prenotateli per le nostre biblioteche di consultazione.

Per la prima registrazione abbiamo bisogno del tuo indirizzo e-mail, della tua password e del tuo Paese. Questi dati costituiscono le tue **credenziali di accesso**. Con esse potrai accedere al

- al tuo profilo, dove potrai inserire ulteriori dati personali,
- le impostazioni del tuo account, compreso il pulsante di cancellazione,
- gli abbonamenti alla newsletter e i consensi,
- le funzioni della community e
- le opzioni di prenotazione per le altre funzioni di Mein Goethe.de.

Se utilizzi le funzioni della community tramite il tuo account Mein Goethe.de, puoi fornire volontariamente ulteriori informazioni su di te nel tuo profilo e pubblicare contenuti come un'immagine del profilo, testi sotto forma di post su blog o forum, contributi alle discussioni e molto altro ancora. Questi contributi sono visibili agli altri utenti con il tuo nome utente e la tua eventuale immagine del profilo. Scegliete quindi un nome utente e un'immagine del profilo con cui desiderate apparire pubblicamente su Internet.

Quando accedi al tuo account Mein Goethe.de, ti mostriamo la tua pagina iniziale personale. Qui puoi vedere offerte e contenuti che potrebbero essere adatti al tuo profilo utente. A tal fine utilizziamo i dati che abbiamo memorizzato nel tuo account utente.

Nelle altre sezioni del nostro sito web vi mostriamo offerte personalizzate solo se ci avete dato il permesso tramite la finestra dei cookie. Potete revocare il vostro consenso in qualsiasi momento nelle impostazioni sulla privacy alla fine del nostro sito web.

c) *Piattaforma di apprendimento Goethe*

Con un account per la nostra piattaforma di apprendimento all'indirizzo <https://onlinekurse.goethe.de> potete partecipare ai nostri corsi di lingua online e ai nostri corsi di formazione online.

I vostri **dati di registrazione**, come il vostro nome, indirizzo e-mail e password, vengono utilizzati per creare il vostro account, per potervi rivolgere personalmente e per consentirvi di accedere alla vostra area personale e di disconnettervi.

Quando utilizzate la piattaforma di apprendimento, vengono generati ulteriori dati, ad esempio quando avete aperto un corso, quando avete svolto gli esercizi, quali valutazioni avete ricevuto o quali sono i vostri progressi nel corso. Queste informazioni sono denominate **dati di utilizzo**.

Oltre ai dati di utilizzo, trattiamo i dati che inserite voi stessi nell'ambito del corso, in particolare i vostri contributi testuali e vocali. Questi dati sono denominati **dati di contenuto**.

aa) Adempimento del contratto

Utilizziamo i vostri dati di utilizzo e di contenuto per offrirvi i corsi e i seminari di formazione da voi prenotati e, in particolare, per fornirvi i seguenti servizi:

- adattamento dinamico dell'offerta alle vostre capacità e abitudini di apprendimento, ad esempio attraverso la visualizzazione dei vostri progressi,
- invio di notifiche e promemoria, ad esempio avvisi sulla fine del corso,
- fornitura di correzioni e valutazioni automatiche di compiti scritti e orali, anche con l'ausilio di modelli linguistici basati sull'intelligenza artificiale. Queste funzioni sono abbreviate con **IA**.
- fornitura di opportunità di conversazione interattiva, ad esempio sotto forma di chatbot interattivo di apprendimento basato sull'IA.

Se partecipate a corsi di formazione online sincroni con uno dei nostri insegnanti, sarete reindirizzati tramite un link allo strumento di conferenza da noi utilizzato. I dati raccolti durante le riunioni online non vengono da noi memorizzati. Abbiamo stipulato un contratto sulla protezione dei dati con il fornitore dello strumento di conferenza per garantire la protezione dei vostri dati.

bb) Miglioramento del servizio e dati di analisi

Trattiamo i vostri dati di utilizzo e di contenuto anche per sviluppare continuamente la piattaforma di apprendimento, in particolare per identificare i punti deboli e ottimizzare le nostre funzioni di analisi del testo e del linguaggio.

A tal fine utilizziamo i vostri dati in forma anonima. Ciò vale in particolare quando li utilizziamo per l'addestramento dei modelli di IA e per altri scopi di ricerca e statistici. Questi dati anonimi sono denominati **dati di analisi**. Per creare i dati di analisi, sostituiamo ad esempio il vostro nome o la vostra età con un altro valore scelto a caso. In questo modo, voi come persona non siete più identificabili dai dati o lo siete solo con informazioni aggiuntive particolarmente protette da parte dei nostri singoli collaboratori.

Trasmettiamo i dati di analisi anche a ricercatori e statistici, aiutandoli ad esempio a comprendere meglio il processo di apprendimento delle lingue e a sviluppare meccanismi di correzione e feedback efficaci e applicazioni che supportino al meglio le persone nell'apprendimento della lingua tedesca.

d) *Account Deutsch für dich*

Su Deutsch für dich puoi fare alcuni esercizi senza creare un account. Per utilizzare la funzione community di Deutsch für dich, scambiare opinioni con altri studenti e completare altri esercizi disponibili, è necessario creare un account. A tal fine è necessario fornire il proprio indirizzo e-mail, scegliere un nome utente e indicare il proprio Paese o la propria regione.

Per alcuni esercizi trattiamo i tuoi dati anche per fornirti opportunità di conversazione interattiva, ad esempio con un chatbot di apprendimento basato sull'intelligenza artificiale. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei tuoi dati quando utilizzi il nostro chatbot basato sull'intelligenza artificiale, consulta il punto 3 c) bb).

e) *Cancellazione*

Se non confermi la tua registrazione entro 7 giorni, il tuo **account Mein Goethe.de** verrà cancellato con tutti i dati in esso contenuti. Diverso è il caso degli account Mein Goethe.de creati al momento della prenotazione nel negozio online. Questi rimangono memorizzati fino a quando non ne richiedi la cancellazione. A tal fine, utilizza la funzione di cancellazione nel tuo account Mein Goethe.de. Se non hai ancora confermato il tuo account Mein Goethe.de, scrivi a datenschutz@goethe.de. Canneremo automaticamente il tuo account Mein Goethe.de se non lo utilizzi per 6 anni.

Lo stesso vale per il tuo account **Deutsch für dich**. Puoi cancellare l'account Deutsch für dich anche indipendentemente dall'account Mein Goethe.de. A tal fine, utilizza la funzione "Termina iscrizione" nel tuo account Deutsch für Dich. In questo modo tutti i dati saranno cancellati da Deutsch für dich. I dati nell'account Mein Goethe.de rimarranno fino a quando non li cancelleremo dopo i termini sopra indicati.

Il tuo account per la piattaforma di apprendimento verrà automaticamente cancellato se non lo utilizzi per 3 anni o non appena ne richiedi la cancellazione. Al più tardi in quel momento cancelleremo anche tutti i dati raccolti durante un corso, un aggiornamento o un esercizio.

Dopo 1 anno di inutilizzo, cancelleremo automaticamente il tuo **account online per i seguenti siti web**:

<https://junioruni.goethe.de>

<https://kinderuni.goethe.de>

<https://profiuni.goethe.de>

f) *Basi giuridiche*

Quando crei un account Mein Goethe.de, Lernplattform o altro account online, stipuli un contratto di utilizzo con noi. Per poterlo adempiere, utilizziamo i dati necessari. Il GDPR ci consente di farlo ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. b).

Quando vi mostriamo una pagina iniziale personalizzata, utilizziamo i dati relativi alle offerte da voi prenotate e ai vostri possibili interessi. Il GDPR ci consente di farlo in qualità di commercializzazione delle nostre offerte ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. f) GDPR. Ciò vale fino a quando non vi opponete. A tal fine, vi preghiamo di rivolgervi a datenschutz@goethe.de.

L'utilizzo dei vostri dati per la creazione di dati analitici è consentito dal GDPR all'art. 6, comma 4 GDPR. Il trattamento anonimo dei vostri dati è compatibile con lo scopo originario della fornitura del servizio.

Le informazioni sull'utilizzo dei vostri dati, qualora abbiate consentito l'uso dei cookie, sono disponibili al punto 4.

4. Cookie e altre tecnologie web

Sui nostri siti web utilizziamo cookie e altre tecnologie web. Li chiamiamo collettivamente **cookie**. I cookie ci consentono di garantire che

- Potete utilizzare il nostro sito web con le normali funzioni, come ad esempio il carrello,
- noi e i nostri partner autorizzati possiamo misurare l'utilizzo dei nostri siti web e
- possiamo mostrare a determinati utenti sui nostri siti web o sui siti web dei nostri partner di cooperazione offerte che corrispondono al loro comportamento di utilizzo precedente.

Tutte le informazioni sui diversi tipi di cookie, sulle basi giuridiche del trattamento dei dati e sulle vostre opzioni di impostazione sono disponibili all'indirizzo Impostazioni privacy alla fine del nostro sito web.

A proposito: sui nostri siti web

junioruni.goethe.de

kinderuni.goethe.de

profiuni.goethe.de

non mostriamo offerte che corrispondono al vostro comportamento di utilizzo precedente, poiché queste pagine sono rivolte a bambini e giovani adulti.

5. Pubblicità e newsletter

a) Pubblicità tramite posta, e-mail o SMS

Se riceviamo il tuo nome e indirizzo postale, ad esempio perché hai prenotato una nostra offerta, potremmo utilizzare questi dati per inviarti pubblicità per posta.

Se riceviamo il tuo numero di telefono o indirizzo e-mail, potremmo inviarti messaggi via e-mail o SMS (ad esempio tramite Messenger o SMS) con pubblicità di offerte simili, sondaggi sulla soddisfazione dei clienti o altri sondaggi.

Potete revocare in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'utilizzo del vostro indirizzo postale, numero di telefono e indirizzo e-mail per questi scopi, gratuitamente, per iscritto o elettronicamente, ad esempio via e-mail all'indirizzo info@goethe.de.

b) Newsletter

Se vi siete iscritti alla nostra newsletter, trattiamo il vostro nome e il vostro indirizzo e-mail per inviarvi la newsletter richiesta all'indirizzo e-mail indicato e per rivolgerci a voi con il vostro nome, nonché per fornirvi informazioni sul vostro utilizzo della newsletter, al fine di comprendere quali informazioni vi interessano o non vi interessano su e migliorare così costantemente i contenuti della nostra newsletter e personalizzarli.

Al fine di ottenere informazioni sull'utilizzo della nostra newsletter, alcune delle nostre newsletter contengono un cosiddetto "web beacon", ovvero un file delle dimensioni di un pixel che viene caricato dal server utilizzato per l'invio della newsletter al momento dell'apertura della stessa. In questo modo raccogliamo informazioni tecniche, quali il browser e il sistema operativo utilizzati, l'indirizzo IP, l'ora in cui la newsletter è stata ricevuta e aperta, nonché i link contenuti nella newsletter su cui avete cliccato.

c) Base giuridica

Come trattiamo i vostri dati in base al nostro legittimo interesse al marketing diretto. Il GDPR lo consente all'art. 6, comma 1, frase 1, lett. f). Per l'utilizzo dei vostri dati di contatto a fini pubblicitari tramite e-mail o SMS si applica inoltre l'art. 7, comma 3 della legge tedesca sulla protezione dei dati (UWG). Per le newsletter a cui vi siete iscritti, la base giuridica è l'art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR. Utilizziamo i vostri dati di contatto, in particolare il vostro numero di telefono, per forme di pubblicità diverse da quelle sopra indicate, ad esempio per chiamate pubblicitarie, se ci avete fornito un consenso separato a tal fine. In questo caso, la base giuridica per il trattamento dei dati è l'art. 6, comma 1, frase 1, lett. a) del GDPR.

6. La nostra presenza su Facebook, Instagram e TikTok

Se utilizzate i nostri **profili social** su TikTok, Facebook o Instagram, siamo responsabili del trattamento dei vostri dati in vari modi. In parte lo siamo da soli e in parte insieme ai seguenti fornitori:

TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublino, D02 T380, Irlanda

(il vostro fornitore all'interno dello Spazio economico europeo, ovvero i paesi dell'UE più Islanda, Liechtenstein e Norvegia)

TikTok Information Technologies UK Limited, 4 Lindsey Street, Barbican, Londra, EC1A 9HP, Regno Unito.

(il tuo fornitore se utilizzi TikTok nel Regno Unito)

Bytedance Ltd. in P.O. Box 31119 Grand Pavilion, Hibiscus Way, 802 West Bay Road, Grand Cayman, KY1 - 1205 Isole Cayman.

(il tuo fornitore se utilizzi TikTok in altri paesi)

Meta Platforms Ireland Ltd., 2/4 Grand Canal Quay, D02 R890 Dublino, Irlanda

(il tuo fornitore se utilizzi Facebook e Instagram all'interno dell'UE)

Meta Platforms Technologies, LLC 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA

Il tuo fornitore se utilizzi Facebook e Instagram in altri paesi)

a) Trattamento dei dati sotto la propria responsabilità

aa) Scambio sui nostri profili social

Se utilizzate le funzioni della community sui nostri profili social (ad esempio Messenger, funzione commenti, pulsante "Mi piace", pulsante "Segui" ecc.), utilizziamo i vostri dati per rispondervi. A seconda delle vostre impostazioni personali, questi possono essere: nome utente, immagine del profilo, data dell'interazione, età, sesso, lingua, altri dati o contenuti visibili da noi nei commenti o nei messaggi, nonché i contenuti che pubblicate sul vostro profilo.

Se ci contattate con domande su offerte specifiche, ad esempio sui nostri corsi o eventi, vi risponderemo con lo stesso mezzo: tramite messaggio privato o sui vostri post o commenti pubblici. Inoltre, se necessario, utilizziamo i vostri dati anche per chiedervi il permesso di comunicare con voi al di fuori dei nostri social media, ad esempio tramite e-mail o SMS (art. 6 comma 1 frase 1 c) GDPR). Il GDPR ci consente di farlo ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. b) del GDPR.

Quando ci fornite un feedback (ad esempio commentando o contrassegnando i nostri post o tramite messaggio privato), trattiamo i vostri dati per migliorare la nostra presenza sui social media, i nostri processi aziendali, le nostre misure di marketing e il nostro supporto.

Il GDPR ci consente di farlo ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. f) GDPR, a meno che non vi opponiate.

bb) Concorsi

Di tanto in tanto offriamo concorsi a premi sui nostri profili social media. Se partecipate a un concorso a premi, vi informeremo nell'ambito del concorso stesso su come trattiamo i vostri dati.

cc) Monitoraggio dei social media

Al fine di migliorare la qualità e lo sviluppo dei nostri contenuti, ottimizzare il nostro marketing e individuare potenziali rischi (ad esempio crisi politiche o effetti di eventi naturali), effettuiamo una valutazione dei contributi pubblicati dagli utenti sui nostri profili social. A tal fine utilizziamo lo strumento di social media listening e analytics Talkwalker S.à r.l., 16, Avenue Monterey L-2163 Lussemburgo.

Valutiamo solo le vostre azioni e i vostri contributi accessibili al pubblico su forum, blog e siti di notizie online. Questi possono includere singole citazioni o altri vostri dati, come ad esempio il vostro nome utente.

Effettuiamo la valutazione perché riteniamo importante migliorare le nostre offerte, informazioni e avvertenze sui possibili rischi politici o ambientali. Il GDPR ci consente di farlo ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. f) del GDPR, a meno che non vi opponiate.

b) Trattamento dei dati in responsabilità congiunta con Meta e TikTok

Se seguite i nostri profili sui social media o cliccate sul pulsante "Mi piace", Meta o TikTok aggiungono il vostro profilo all'elenco di tutti i "follower" o "amici" e ci forniscono queste informazioni. Noi possiamo vedere solo le informazioni pubbliche del vostro profilo. Siete voi a decidere quali dati specifici sono visibili nelle impostazioni del vostro profilo.

Quando visitate o interagite con i nostri profili sui social media, riceviamo da Meta o TikTok statistiche sui nostri "follower" o "amici".

Questi possono riguardare, ad esempio: età, sesso, paese, città, dati di utilizzo e dati tecnici, come l'ora della visita, il tipo di interazione, la durata dell'interazione, la frequenza dell'interazione, la pagina di accesso o la durata della riproduzione.

In caso contrario, utilizziamo le statistiche ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. f) del GDPR per tutelare i nostri legittimi interessi o quelli di terzi, poiché desideriamo migliorare la nostra offerta e personalizzarla, sviluppare ulteriormente i nostri servizi e le nostre offerte, nonché gestire e migliorare i processi aziendali. Utilizziamo inoltre le statistiche per analisi di successo e per pubblicità mirata. Nelle impostazioni avete la possibilità di opporvi alla pubblicità mirata.

Se non siete registrati su Facebook, Instagram o TikTok, non riceviamo da Meta o TikTok alcuna informazione sulla vostra visita o sul vostro utilizzo dei nostri rispettivi profili sui social media.

c) Cancellazione dei vostri dati personali

Se ci avete dato il consenso a memorizzare i vostri dati di contatto e le informazioni relative alle vostre interazioni su Facebook, Instagram o TikTok nel nostro sistema di gestione dei clienti, cancelleremo i vostri dati personali non appena revocherete il vostro consenso.

Trattiamo le informazioni pubbliche del vostro profilo fintanto che sono visibili sui nostri profili social.

d) Contatti per domande sulla protezione dei dati

Per qualsiasi domanda sulla protezione dei dati in relazione alle nostre pagine sui social media, potete rivolgervi sia a datenschutz@goethe.de che ai recapiti indicati nell'informativa sulla privacy di Meta o TikTok.

L'informativa sulla privacy di TikTok è disponibile all'indirizzo

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

L'informativa sulla privacy di Meta è disponibile all'indirizzo

<https://www.facebook.com/privacy/center/>

7. Plugin social, widget e incorporamento di video

Sul nostro sito web incorporiamo i cosiddetti social plugin, widget e video di terze parti, a condizione che l'utente abbia dato il proprio consenso nelle impostazioni sulla privacy. Tutte le informazioni legali e le opzioni di impostazione sono disponibili nelle impostazioni sulla privacy alla fine del nostro sito web.

Oltre alle informazioni dettagliate nelle impostazioni sulla privacy, ecco alcuni esempi di queste tecnologie:

a) Widget di Spotify e Soundcloud

Sul nostro sito web utilizziamo i cosiddetti widget delle reti Spotify e Soundcloud al fine di rendere i nostri contenuti più interattivi.

b) Contenuti dei social network come X, Instagram e Facebook

Sulle nostre pagine web, in particolare nei nostri articoli, possono essere visualizzati contenuti (post, commenti e/o canali) di X, Instagram e altri social network, come ad esempio Spotify e Soundcloud, tramite plugin social. Tramite i plugin dei social è possibile stabilire un collegamento diretto con i server della rispettiva rete, dopodiché avviene una trasmissione dei dati al fornitore. A tal fine possono essere inclusi in particolare i seguenti dati:

- Sito web visitato
- Informazioni sul browser
- Informazioni sul sistema operativo
- Indirizzo IP

c) Plugin video YouTube e Vimeo

Ai fini di una presentazione interattiva dei nostri contenuti, sui nostri siti web sono integrati contenuti di YouTube e Vimeo di fornitori terzi.

8. WhatsApp Business

Su alcune delle nostre pagine web è presente un link che consente di contattarci direttamente tramite WhatsApp. Per rispondere alle vostre richieste utilizziamo WhatsApp Business, un servizio fornito da WhatsApp Ireland Limited (**WhatsApp**).

A tal fine trattiamo i dati che ci trasmettete o che sono memorizzati nel vostro profilo, come ad esempio il numero di telefono, il nome e l'immagine del profilo.

WhatsApp utilizza altre società per fornire questo servizio, alcune delle quali hanno sede in paesi al di fuori dello Spazio economico europeo, tra cui WhatsApp LLC e Meta Operations Inc. negli Stati Uniti.

Utilizziamo WhatsApp Business perché per noi è importante che tu possa contattarci in modo semplice e veloce. Il GDPR ci consente di farlo ai sensi dell'art. 6, comma 1, frase 1, lett. f) del GDPR. I dati raccolti tramite WhatsApp Business vengono da noi cancellati entro quattro mesi dalla risposta alla tua richiesta.

9. Trattamento dei dati a livello mondiale

È possibile che noi o i nostri fornitori di servizi trattiamo i vostri dati anche al di fuori del paese in cui vi trovate.

Nei paesi al di fuori dell'Unione Europea trattiamo i dati solo se il livello di protezione dei dati è sufficientemente elevato. Per esserne certi, utilizziamo diversi metodi:

- La Commissione Europea ha stabilito in una decisione che il Paese è ben posizionato in materia di protezione dei dati. È il caso, ad esempio, del Regno Unito, della Svizzera, del Canada o del Giappone.
- Oppure stipuliamo un contratto standard sulla protezione dei dati con il nostro fornitore di servizi. Contatta datenschutz@goethe.de se desideri una copia di tale accordo.

10. Sicurezza dei dati

Proteggiamo i nostri siti web e gli altri sistemi mediante misure di sicurezza tecniche e organizzative. Per noi è importante che i vostri dati siano protetti da perdita o accesso non autorizzato, modifiche o diffusione. Un esempio di misura di sicurezza tecnica è la trasmissione crittografata dei dati quando utilizzate il vostro account Mein Goethe.de.

11. I vostri diritti

Avete il diritto di:

- richiedere **informazioni** sui vostri dati (art. 15 GDPR);
- richiedere **la rettifica** di dati inesatti o incompleti (art. 16 GDPR);
- richiedere **la cancellazione** dei vostri dati (art. 17 GDPR). Tuttavia, nonostante la vostra richiesta di cancellazione, potremo conservare i vostri dati se necessario:
 - per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
 - per adempiere a un obbligo legale;
 - per motivi di interesse pubblico.
- Richiedere **la limitazione del trattamento** dei vostri dati (art. 18 GDPR) se
 - contestate l'esattezza dei dati mentre ne verifichiamo l'esattezza;
 - il trattamento è illecito, ma si oppone alla cancellazione;
 - non abbiamo più bisogno dei dati, ma voi ne avete bisogno per far valere i vostri diritti legali o
 - lei si è opposto al trattamento mentre verifichiamo la sua opposizione;
- richiedere **la portabilità dei dati**, ovvero il diritto di ricevere da noi i dati che ci avete fornito in un formato comune e leggibile da dispositivo automatico o di richiederne la trasmissione ad un altro titolare del trattamento (art. 20 GDPR);
- **presentare un reclamo a un'autorità di controllo** (art. 77 GDPR). Di norma potete rivolgervi all'autorità di controllo del vostro luogo di residenza o del vostro luogo di lavoro. L'autorità di controllo competente per noi è:

Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Graurheindorfer Str. 153
53117 Bonn
E-mail: poststelle@bfdi.bund.de

12. Diritto di opposizione

Se utilizziamo i tuoi dati per motivi legittimi, puoi opposti. Puoi riconoscere questi casi dal fatto che ti informiamo del tuo diritto di opposizione o che indichiamo come base giuridica l'art. 6, comma 1, lett. f) del RGPD.

Se utilizziamo i vostri dati per inviarvi pubblicità, è sufficiente che vi opponiate. In tal caso, non utilizzeremo più i dati per scopi pubblicitari.

Se utilizziamo i vostri dati per altri interessi legittimi, vi preghiamo di indicare i motivi della vostra opposizione derivanti dalla vostra situazione particolare. Ciò è previsto dal GDPR affinché possiamo esaminare la vostra opposizione e valutare i vostri interessi personali e i nostri.

Se dalla verifica risulta che i vostri interessi prevalgono, non continueremo a trattare i vostri dati. Se possiamo dimostrare che esistono interessi legittimi che prevalgono sui vostri interessi o se utilizziamo i dati per far valere diritti legali, ve lo comunicheremo. In tal caso, continueremo a trattare i vostri dati fino a quando non saremo tenuti a cancellarli.

13. Contatto per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda o richiesta relativa alla protezione dei dati e ai vostri diritti, vi preghiamo di rivolgervi a

Die Datenschutzbeauftragte
Goethe-Institut e.V.
Oskar-von-Miller-Ring 18
80333 Monaco
datenschutz@goethe.de

14. Informativa sulla protezione dei dati per determinati paesi

Nel Paese in cui vi trovate potrebbero essere in vigore ulteriori norme in materia di protezione dei dati, ad esempio norme che ampliano i vostri diritti in materia di protezione dei dati o che ci impongono requisiti particolari. Un elenco aggiornato dei paesi è disponibile all'indirizzo www.goethe.de/de/dat.html al punto 14.